

1. Standardleistung

Die tops.net GmbH & Co. online publishing services KG (nachfolgend tops.net genannt) stellt dem Auftraggeber mittels breitbandiger Übertragungswege auf Basis von SDSL-Technik (Symmetrical Digital Subscriber Line) für die Dauer des Vertragsverhältnisses Endgeräte zur Verfügung, um einen schnellen Zugang zu einem IP-basierten Provider-Netzwerk wie z.B. dem Internet zu ermöglichen.

1.1. Produktvarianten und Übertragungsraten

Es sind symmetrische Geschwindigkeiten (d.h. in beide Richtungen gleiche Datenrate) in den Abstufungen 144,256,512 Kbit/s bzw. 1 oder 2,3 Mbit/s möglich. Die gewünschte Geschwindigkeit wird im Auftrag des Auftraggebers angegeben. Die Preise sind dem jeweiligen Angebot bzw. der Preisliste von tops.net zu entnehmen.

1.2. Netzausbau

tops.net speedw@y-DSL ist momentan nur in Bonn verfügbar. Die aktuelle Verfügbarkeit einzelner Vermittlungsstellen/ Auftraggeberadressen kann jederzeit bei tops.net nachgefragt werden.

1.3. Endgerät

tops.net stellt dem Auftraggeber ein Gerät zur Verfügung, welches als SDSL-Abschlusseinheit und gleichzeitig als IP-Router agiert. Als Auftraggeberschnittstelle wird ein 10Base-T Ethernet Port als Anschluss an einen Ethernet Switch, Ethernet Hub oder an einen PC bereit gestellt.

1.4. Verfügbarkeit

tops.net garantiert dem Auftraggeber für die physikalische SDSL-Anbindung zum nächsten tops.net Knoten eine jährliche Verfügbarkeit von 98,5%.

2. Installation

tops.net beauftragt für den Auftraggeber beim Betreiber des Leitungsnetzes (i.d.R. Deutsche Telekom) die Bereitstellung einer Kupferdoppelader an der Auftraggeberlokation. Der Netzbetreiber wird mit dem Auftraggeber einen Termin vereinbaren und am Installationsort eine neue Dose installieren. In Absprache mit dem Auftraggeber wird tops.net oder deren Lieferant QSC AG an dieser Dose den speedw@y DSL-Router anschließen. Die Dose und ein entsprechender 220V-Anschluss muss max. 2m vom Installationsort entfernt bereit stehen. Für die Anschaltung der eigenen Systeme (z.B. PCs) an das speedw@y DSL Endgerät ist der Auftraggeber selbst verantwortlich. Es steht dem Auftraggeber frei, weitere Dienstleistungen der tops.net in Anspruch zu nehmen.

3. Entstörung

tops.net beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Bemerkt der Auftraggeber eine Störung seines ihm zur Verfügung gestellten Dienstes, meldet er die Störung unverzüglich. Tops.net wird, falls es sich um eine Störung im SDSL-Netz handelt, unverzüglich beim Netzbetreiber eine entsprechende Entstörung einleiten. Falls erforderlich wird tops.net oder der Betreiber des DSL-Netzes QSC mit dem Auftraggeber einen Termin für den Besuch eines Service Technikers vereinbaren.

[speedw@y](#) ist ein eingetragenes Warenzeichen der QSC AG.

© 2000 by tops.net GmbH & Co. KG, 53229 Bonn, Holtorfer Strasse 35
Telefon: 0228-9771-0 Telefax: 0228-9771-199 E-Mail: info@tops.net Homepage: <http://www.tops.net> AGB : <http://agb.tops.net>
Geschäftsführerin: tops.net Beteiligungs GmbH, vertreten jeweils einzeln durch die Geschäftsführer Lucie Prinz, Stefan Funk oder Tamás Lányi.

Formularname: Anlage-1-Leistungsbeschreibung-QSC-Dienste Zuletzt bearbeitet von: SF am 5.9.2000 Version: 1.0Seite 1/1